

Spoštovani uporabniki!

V skladu z 58. členom Zakona o pacientovih pravicah (Ur. list RS, št. 15/08, 55/17) vas obveščamo, da je za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic (v nadaljevanju prva zahteva) imenovana pristojna oseba:

ga. Sabina Seme

Zavod za gluhe in naglušne Ljubljana

Vojkova cesta 74

1000 Ljubljana

Uradne ure:

vsak delavnik: od 8.00 do 9.00

Telefon: 01/ 58 00 539

e – pošta: sabina.seme@zgnl.si

Prvo zahtevo zaradi domnevno **neustreznega odnosa** zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje **v 15 dneh** od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev **pri nujenju zdravstvene oskrbe** lahko pacient vloži najpozneje **v 30 dneh** po končani zdravstveni oskrbi. Pacient lahko vloži **prvo zahtevo v treh mesecih** po preteku rokov iz prejšnjih odstavkov, če je za kršitev izvedel kasneje oz. če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Prva zahteva se vloži pri pristojni osebi izvajalca zdravstvenih storitev. Prva zahteva, ki se poda pisno ali ustno na zapisnik, poleg podpisa pacienta in pristojne osebe vsebuje zlasti:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženi zdravstveni delavci oz. zdravstveni sodelavci,
- podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve. Če se iz pisne zahteve ne da razbrati, kdo jo je vložil ali če je zahteva žaljiva ali prepozna, se zahteve ne obravnava. O tem se napravi pisni zaznamek, ki se ga pošlje pacientu, če je znan. Če pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, pristojna oseba pacienta pozove, da zahtevo v določenem roku dopolni. Če pacient zahteve v roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil. V pozivu za dopolnitev zahteve se pacienta opozori na pravne posledice, če zahteve ne bo dopolnil.

Če težav tako ne rešite, se lahko obrnete na zastopnika pacientovih pravic na območju Ljubljane. Pacient ima namreč v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Duša Hlade Zore, Zastopnica pacientovih pravic Ljubljana

Sedež: Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, OE Ljubljana, Zaloška 29, 1000 Ljubljana
tel. številka: 01 542 32 85
e-pošta: dusa.hlade-zore@inijz.si

Uradne ure:


ponedeljek od 8.00 do 15.00 ure
torek od 8.00 do 13.00 ure

Mojca Mahkota, Zastopnica pacientovih pravic Ljubljana

Sedež: Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, OE Ljubljana, Zaloška 29, 1000 Ljubljana
tel. številka: 01 542 32 85
e-pošta: mojca.mahkota@inijz.si

Uradne ure:

torek od 13.00 do 19.00 ure
sreda od 8.30 do 14.30 ure


Direktor ZGN Ljubljana
Boris Černilec

